



Informatie rondom retour

Retouren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van redenen te herroepen/annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. De kosten voor het retour zenden van u thuis naar ons zijn voor uw eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan ons geretourneerd dienen te worden. Om gebruik te maken van dit recht dient u onderstaand formulier in te vullen en aan ons te retourneren via het emailadres verkoop@omni-vitaal.nl. Indien hier niet aan voldaan wordt zal het geretourneerde niet geaccepteerd worden. Vergeet u vooral niet een kopie van de factuur mee te sturen.

Uitzonderingen retourneren

Artikelen die speciaal besteld en bedrukt zijn, overeenkomstig de specificaties van u als opdrachtgever, kunnen niet geretourneerd worden, evenals goederen die gewassen en gedragen zijn. Het passen van kleding valt hier niet onder.



Daltonstraat 168
1223 RS Hilversum
verkoop@omni-vitaal.nl
06-22225288
KvK: 57246459
BTW: 049377322B03

